

KLAUZULA OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO

Administrator danych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: „VW FSP”, „my”). Możesz się z nami kontaktować przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Inspektor ochrony danych:

W VW FSP wyznaczony jest inspektor ochrony danych. Możesz się z nim skontaktować przez e-mail: IOD_VWL@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Cele oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez VWFS w celach:

1. dla potrzeb niezbędnych do rejestracji jako uczestnika cyklu szkoleń „Ekspert Flotowy” i ich przeprowadzenia:
 1. podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 2. okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do momentu przedawnienia roszczeń;
2. realizować nasze cele marketingowe (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług VW FSP, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe VW FSP, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 1. podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 2. okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW FSP;
3. przedstawić Ci ofertę marketingową VW FSP, jeśli nie wyraziłeś/nie wyraziłaś zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych VW FSP i zawnioskowałeś /zawnioskowałaś o ofertę marketingową;
 1. podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda wyrażona przez działanie polegające na zawnioskowaniu o ofertę;
 2. okres przechowywania danych: nie dłużej niż przez okres 30 dni od przedstawienia Ci oferty;
4. realizować cele marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen – Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. lub Volkswagen Group Polska Sp. z o.o. (tj. określać preferencje lub potrzeby w zakresie produktów i usług podmiotów z Grupy Volkswagen, przygotowywać i przedstawiać oferty marketingowe podmiotów z Grupy Volkswagen, określać ścieżki sprzedaży oraz komunikację produktów i usług, prowadzić analizy, statystyki i badania marketingowe):
 1. podstawa prawna przetwarzania: Twoja zgoda, jeśli ją wyraziłeś/wyraziłaś;
 2. okres przechowywania danych: do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen;
5. rozpatrywać reklamacje i wnioski, w tym żądania z zakresu ochrony danych osobowych:
 1. podstawa prawna przetwarzania: w zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji i wniosków podlega pod przepisy prawa – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; w pozostałym zakresie – prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość rozpatrywania wniosków i żądań klientów oraz udzielenia odpowiedzi na nie);
 2. okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z reklamacji lub wniosku;
6. bronić VW FSP przed roszczeniami lub dochodzić roszczeń związanych ze świadczonymi przez nas usługami lub realizowanymi działaniami w ramach wykonywanych procesów, w tym w

stosunku do Twojej osoby, (np. działaniami marketingowymi, działaniami wynikającymi z reklamacji i wniosków):

1. podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń przez VW FSP);
 2. okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
7. realizować cele archiwalne:
1. podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania przez nas faktów związanych ze świadczeniem usług lub zgodności działania z przepisami prawa);
 2. okres przechowywania danych: do momentu przedawnienia roszczeń;
8. realizować nasze cele wewnętrzne (tj. zapewniać funkcjonowanie systemu kontroli wewnętrznej, prowadzić audyty, zarządzać ryzykiem operacyjnym, zapewniać bezpieczeństwo systemów informatycznych oraz informacji):
1. podstawa prawna przetwarzania: prawnie uzasadniony interes administratora (tj. możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia przez nas działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych);
 2. okres przechowywania danych: do upływu najdłuższego z okresów:
 1. 30 dni od daty przedstawienia Ci oferty marketingowej lub
 2. do momentu zakończenia przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych VW FSP lub
 3. do momentu zakończenia przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych podmiotów z Grupy Volkswagen lub
 4. do upływu terminów przedawnienia roszczeń.

Jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach.

Jeśli wniesiesz sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe w tym zakresie, chyba że:

1. wykażemy, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub
2. dane te będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Profilowanie:

Przetwarzanie Twoich danych osobowych może odbywać się przez ich profilowanie, aby realizować cele marketingowe, w tym:

1. przeanalizować potrzeby i zainteresowania produktami i usługami naszymi lub podmiotów z Grupy Volkswagen, a następnie zaproponować Ci ofertę dopasowaną do Twoich potrzeb;
2. dostosować ścieżki sprzedaży produktów i usług naszych lub podmiotów z Grupy Volkswagen oraz komunikację do Twoich potrzeb i oczekiwań.

Do profilowania wykorzystywane mogą być dane dotyczące rodzaju klienta, umowy, produktu, pojazdu oraz informacje o Twoim zachowaniu w związku z otrzymaniem od nas komunikacji marketingowej przez e-mail lub powiadomień push (np. czy klikasz w wiadomość e-mail / link, otwierasz wiadomości e-mail, wchodzisz na stronę internetową, do której kierował link). Profilujemy na podstawie Twojej zgody, jeśli ją wyraziłaś/wyraziłeś, do momentu jej wycofania, nie dłużej niż przez okres przetwarzania danych osobowych odpowiednio w celach marketingowych VW FSP oraz podmiotów z Grupy Volkswagen.

Odbiorcy danych osobowych:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VW FSP, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, podmiotom świadczącym usługi audytowe, marketingowe, usługi call center oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z VW FSP. Twoje dane osobowe mogą być także udostępniane organom nadzoru oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom, które mogą lub będą przetwarzać te dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazując te dane zapewniamy odpowiedni stopień ochrony (zabezpieczeń). Działamy na podstawie np. decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych lub standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje o transferze danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym kopie zabezpieczeń, możesz uzyskać kontaktując się z nami przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby.

Twoje prawa:

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa, a także podmiotom, dla których wyraziła Pani / wyraził Pan zgodę na udostępnienie danych.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie VWFS, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe, marketingowe oraz inne usługi administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Masz prawo:

1. mieć dostęp do Twoich danych osobowych oraz żądać ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania
2. wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora;
3. wycofać w dowolnym momencie zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które wykonaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę możesz wycofać kontaktując się z nami przez e-mail: bok@vwfs.com lub pocztą na adres naszej siedziby;
4. przenieść dane osobowe, tj. otrzymać od nas Twoje dane osobowe, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania jest zgoda. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych;
5. wnieść skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Wymóg podania przez Ciebie danych osobowych:

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne.

Jak możesz wycofać zgodę?

Zgody możesz wycofać w dowolnym momencie. Aby to zrobić, napisz do odpowiedniego administratora:

- VW FSP – na adres e-mail: bok@vwfs.com lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce – na adres e-mail: bok.bank@vwfs.com lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa;
- Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. – na adres e-mail: pomocvwsu@vwfs.com lub na adres siedziby: Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa.

Przetwarzanie, które wykonaliśmy na podstawie Twoich zgód przed ich wycofaniem, pozostaje zgodne z prawem.